

Política de cookies e tecnologias semelhantes

LEIA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA SOBRE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES ANTES DE UTILIZAR ESTE SITE OU APLICAÇÃO

Última atualização em [26] de Novembro de 2020.

1. O que são os cookies?

Os cookies são ficheiros pequenos com letras e números que podem ser armazenados no seu dispositivo quando visita um website ou utiliza uma aplicação. Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência com os nossos Serviços, memorizando as suas preferências. Por exemplo, em muitos websites de e-commerce, se adicionar um artigo a um carrinho de compras online sem concluir o processo de pagamento, quando voltar a visitar o mesmo website, poderá continuar a ver o mesmo artigo no carrinho de compras. Este é um exemplo de como os cookies são utilizados para memorizar as suas preferências. Sem a utilização de cookies, a sua experiência com os nossos Serviços não será tão cómoda.

Para mais informações sobre os cookies, consulte www.allaboutcookies.org.

2. Por que utilizamos cookies?

Os cookies desempenham várias funções, incluindo a simplificação da navegação e a memorização das suas preferências, a fim de lhe mostrar conteúdo relevante e melhorar a sua experiência geral de utilização.

Utilizamos cookies:

- Para gerir as suas preferências e melhorar algumas características dos nossos Serviços. Tal pode incluir a recolha de informações sobre a data e hora da sua visita, o seu histórico de navegação e a sua preferência de idioma.
- Para apoiar as nossas medidas de segurança e detetar quaisquer atividades fraudulentas.
- Para analisar a forma como os nossos serviços são consultados ou utilizados e o respetivo desempenho. Utilizamos esta informação para manter, operar e melhorar continuamente os nossos serviços.
- Para apresentar anúncios relevantes para si. Uma vez que os cookies nos ajudam a gerir os anúncios que lhe são apresentados e medir a sua eficácia.

3. Que tipo de cookies e outras tecnologias utilizamos?

Os nossos Serviços utilizam as seguintes categorias de cookies e tecnologias:

- **Cookies persistentes** – estes cookies são guardados no browser do seu dispositivo e são utilizados sempre que visita os nossos Serviços. Estes cookies ajudam-nos a lembrar as suas definições e preferências, de modo a tornar a sua próxima visita mais cómoda. Por exemplo, estes cookies assegurarão que não terá de voltar a iniciar sessão. Memorizam igualmente a preferência de idioma dos utilizadores na sua visita seguinte.
- **Cookies de sessão** – estes são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu navegador até que saia dos nossos Serviços. As informações que recebemos utilizando estes cookies ajudam-nos a analisar os padrões de

tráfego da Web, permitindo-nos identificar e resolver problemas e proporcionar uma melhor experiência de navegação.

- **Cookies de anúncios** - estes cookies ajudam-nos a apresentar-lhe anúncios relevantes para si e a medir o desempenho das campanhas publicitárias dos anunciantes através da sua interação com os respetivos anúncios. Por exemplo, ajudam-nos a determinar o número de vezes que os utilizadores clicaram no anúncio de um anunciante e visitaram o respetivo website.
- **Web beacons** - estas são pequenas imagens gráficas (também denominadas “pixel tags” ou “clear GIFs”). Utilizamos os web beacons em conjunto com os cookies para identificar os nossos utilizadores e os respetivos comportamentos.
- **Impressão digital de dispositivo** - esta técnica envolve a combinação de determinadas informações que recolhemos dos dispositivos a partir dos quais os nossos utilizadores acedem aos nossos serviços. Quando navega no nosso website ou utiliza a nossa aplicação para telemóvel, obtemos algumas informações de e sobre o seu dispositivo e a respetiva configuração, tais como o seu endereço IP, o domínio de país do OLX que está a utilizar, as definições de idioma do dispositivo, a marca e o tipo do dispositivo, o sistema operativo do dispositivo e respetiva versão, o tipo e versão do browser e informações específicas do software do dispositivo. Com base nestas informações do dispositivo do utilizador, criamos uma determinada impressão digital de dispositivo. As informações relacionadas e a impressão digital do dispositivo que obtemos não são únicas, sendo antes um conjunto de informações que indicam dados específicos sobre o dispositivo que está a ser utilizado para aceder aos nossos Serviços num dado momento. Não conseguimos identificar um utilizador com base unicamente nas informações do dispositivo recolhidas. Estas informações relacionadas com o dispositivo permitem-nos associar contas de utilizador à respetiva classificação de fraude com base num processo parcialmente automatizado, utilizando algoritmos em combinação com a revisão e moderação humanas. Se a classificação de fraude indicar a forte probabilidade de uma conta de utilizador ser fraudulenta, baniremos esse utilizador e conta. As informações que obtemos neste processo são utilizadas unicamente para efeitos de segurança e proteção do cliente e prevenção de fraudes e estão sujeitas a direitos de acesso altamente restritivos por especialistas em segurança dos clientes e segurança geral do OLX. Não partilhamos esta informação com terceiros. O uso desta técnica de impressão digital de dispositivo é necessário para acompanhar os desenvolvimentos constantes em matéria de fraudes online e garantir a segurança e proteção dos utilizadores dos nossos Serviços. Para mais informações sobre o que fazer no caso de a sua conta ser indevidamente banida, consulte a nossa [Declaração de privacidade](#).

Os nossos Serviços podem conter ligações a websites ou aplicações de terceiros, incluindo dos nossos parceiros. Convém notar que estes websites de terceiros também podem utilizar cookies. Não controlamos os websites de terceiros e não somos responsáveis pelos cookies que definem ou aos quais acedem. Se clicar numa destas ligações ou aplicações, note que cada uma delas terá a sua própria política de cookies. Portanto, deve ler a política de cookies dos outros sites da Internet ou aplicações antes de os utilizar.

4. Existem cookies ou plug-ins de terceiros nos nossos Serviços?

Terceiros como, por exemplo, redes publicitárias e fornecedores de serviços externos como a análise de tráfego da web podem utilizar cookies, web beacons, kits de desenvolvimento

de software (SDKs) ou tecnologias semelhantes para recolher informações sobre a sua visita aos nossos Serviços. As informações são utilizadas para lhe apresentar anúncios mais relevantes nos nossos Serviços ou noutros sites da Internet. Não temos qualquer controlo sobre esses cookies de terceiros, os quais se regem pelas políticas de privacidade e cookies desses terceiros.

Seguem-se os terceiros aos quais permitimos definir cookies ou outras tecnologias no seu dispositivo.

Parceiros de análise: Para melhor compreender a utilização que faz dos nossos Serviços, trabalhamos com vários parceiros de análise. Permitimos a parceiros de análise como a Google e o Facebook utilizar cookies, SDKs e outras tecnologias relacionadas. Para mais informações sobre a forma como o Google e o Facebook utilizam os seus dados, visite <https://www.google.com/políticas/tecnologias/parceiro-sites/>, <https://www.facebook.com/about/privacidade/update>.

Parceiros publicitários: Os nossos Parceiros publicitários, tais como o DoubleClick, Criteo, RTB House, Index Exchange, OpenX, etc. podem usar cookies direcionados e publicitários para apresentarem os anúncios que consideram ter maior probabilidade de lhe interessar e medir a eficácia desses anúncios nos nossos Serviços. Seguem-se explicações de como pode controlar a personalização e localização dos anúncios. Se desativar os anúncios personalizados, continuará a receber anúncios genéricos nos nossos Serviços.

Plug-ins de terceiros:

Os nossos Serviços utilizam igualmente plug-ins de terceiros sob a forma de botão de partilha no Facebook, Twitter e WhatsApp. Com a ajuda deste botão de partilha, pode partilhar as nossas listas de anúncios nos serviços de terceiros, desde que tenha sessão iniciada num deles. Estes terceiros podem ser capazes de ligar a sua interação com os nossos Serviços à sua conta nos respetivos sites. Portanto, deve ler as respetivas políticas de privacidade antes de clicar no botão de partilha.

5. O que pode fazer para apagar, desativar ou bloquear cookies?

Nos nossos Serviços, damos-lhe um total controlo e a possibilidade de exclusão a qualquer momento, ao utilizar quaisquer plug-ins ou ferramentas de terceiros que se ligam aos servidores de um fornecedor de serviços externo. Ao clicar no botão “Saber mais e gerir definições” que aparece na nossa faixa de cookies, poderá aceder ao gestor de preferências. Ali, encontrará uma lista dos nossos parceiros publicitários e outros fornecedores, bem como as finalidades para as quais recorreremos a esses fornecedores. Se deseja gerir as suas definições de consentimento, pode fazê-lo a qualquer momento acedendo às Definições de cookies que se encontram no rodapé, na parte inferior do nosso website.

Note que o gestor de preferências é disponibilizado por um dos nossos fornecedores de serviços e irá requerer a transmissão de alguns dados (endereço IP e ID de utilizador) para esse fornecedor. Para esse efeito, é necessária a definição de um cookie. Em seguida, esses dados são reencaminhados para o parceiro publicitário ou outro fornecedor para registar se deu ou não o seu consentimento. Uma vez que precisamos de colocar um cookie para memorizar as suas definições de privacidade e exclusões, tenha em mente que irá perder todas as suas definições de cookies se optar por eliminar o cookie de preferências.

Embora a informação acima se refira unicamente a cookies e ferramentas de terceiros, também pode desativar completamente o uso de cookies. O seu browser explica habitualmente como recusar, eliminar ou bloquear cookies. As ligações que se seguem apresentam essa informação sobre alguns dos browsers mais utilizados:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Pode excluir cookies de terceiros do Google Analytics através das respetivas [definições de anúncios](#) ou de <https://adssettings.google.com>

Pode excluir os cookies direcionados baseados em interesses que são definidos pelos servidores publicitários participantes através dos seguintes websites, disponibilizados pela Digital Advertising Alliance:

- <http://youradchoices.com>
- <http://www.youronlinechoices.com>
- <http://optout.aboutads.info>

Além disso, pode alterar as definições do seu dispositivo móvel para especificar se pretende ver anúncios baseados em interesses.

Nota: Se optar por bloquear os cookies que definimos nos nossos Serviços, poderá não ser capaz de aceder à totalidade ou parte dos nossos Serviços; por exemplo, pode não ser capaz de guardar definições personalizadas, tais como informações de início de sessão.